

Uvjeti jamstva tvrtke KitchenAid („Jamstvo”)

Tvrtka KitchenAid Europa, Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgija („**Davatelj jamstva**”) pruža krajnjem kupcu, odnosno potrošaču, Jamstvo u skladu sa sljedećim uvjetima.

Jamstvo se primjenjuje zajedno sa zakonskim jamstvenim pravima na koja krajnji potrošač ima pravo u odnosu na prodavatelja proizvoda i ne ograničava ih ili utječe na njih.

1) OPSEG I UVJETI JAMSTVA

- a) Davatelj jamstva daje Jamstvo za proizvode navedene u odjeljku 1.b) koje je potrošač kupio od prodavatelja ili tvrtke iz grupe KitchenAid-Group u državama Europskog gospodarskog područja, Moldaviji, Crnoj Gori, Rusiji, Švicarskoj ili Turskoj.
- b) Razdoblje trajanja Jamstva ovisi o kupljenom proizvodu i iznosi:
 - modeli samostojećeg miksera zapremnine 3,3 l (5KSM3311X): petogodišnje jamstvo
 - modeli samostojećeg miksera zapremnine 3,3 l (5KSM3310X): dvogodišnje jamstvo
 - modeli samostojećeg miksera zapremnine 4,8 l (5KSM125, 5KSM150PS, 5KSM156, 5KSM175PS, 5KSM185PS, 5KSM180): petogodišnje jamstvo
 - modeli samostojećeg miksera zapremnine 4,8 l (5K45SS, 5KSM45, 5KSM95, 5KPM5): dvogodišnje jamstvo
 - modeli samostojećeg miksera zapremnine 6,9 l (5KSM7580X): petogodišnje jamstvo
 - modeli samostojećeg miksera zapremnine 6,9 l (5KSM7591X): dvogodišnje jamstvo
 - modeli samostojećeg miksera zapremnine 6,9 l (5KSM7990X): jednogodišnje jamstvo
 - modeli blendera (5KSB5553): trogodišnje jamstvo
 - modeli blendera (5KSB1585, 5KSB5075, 5KSB1565): dvogodišnje jamstvo
 - modeli blendera (5KSB5080): sedmogodišnje jamstvo
 - modeli blendera (5KSB8270, 5KSB7068, 5KSB6060): desetogodišnje jamstvo
 - modeli blendera (5KSB4026, 5KSB4034, 5KSB4054): petogodišnje jamstvo
 - modeli blendera (5KSCB1B0): jednogodišnje jamstvo
 - modeli multipraktika (5KFP0925, 5KFP1335, 5KFP1644): trogodišnje jamstvo
 - modeli multipraktika (5KFP0919, 5KFP0719, 5KFC0516): dvogodišnje jamstvo
 - modeli multipraktika (5KFP1325): dvogodišnje jamstvo
 - modeli sjeckalice (5KFC3515, 5KFC3516): dvogodišnje jamstvo
 - modeli procesora za kuhanje (5KCF0103, 5KCF0104): trogodišnje jamstvo
 - modeli višenamjenskog kuhala (5KMC4241, 5KMC4244, 5KST4054): dvogodišnje jamstvo
 - modeli ručnog blendera (5KHB3581, 5KHB3583): trogodišnje jamstvo
 - modeli ručnog blendera (5KHB2571, 5KHB2570, 5KHB2531, 5KHB1231): dvogodišnje jamstvo
 - modeli ručnog blendera (5KHBC212, 5KHBC414): dvogodišnje jamstvo
 - modeli ručnog miksera (5KHM9212, 5KHM5110): dvogodišnje jamstvo
 - modeli tostera (5KMT2204, 5KMT4205): petogodišnje jamstvo
 - modeli tostera (5KMT221, 5KMT2116, 5KMT4116, 5KMT2115, 5KMT3115, 5KMT5115): dvogodišnje jamstvo
 - modeli kuhala (5KEK1522): trogodišnje jamstvo

- modeli kuhala (5KEK1222, 5KEK1722, 5KEK1322SS, 5KEK1565, 5KEK1032SS): dvogodišnje jamstvo
- modeli sokovnika (5KVJ0111): petogodišnje jamstvo
- modeli sokovnika (5KVJ0332, 5KVJ0333): dvogodišnje jamstvo
- modeli kuhala za kavu (5KES0503, 5KES0504, 5KCM0812, 5KCM0512): dvogodišnje jamstvo
- modeli kuhala za kavu (5KCG0702, 5KCM0402, 5KCM0802, 5KCM1204, 5KCM1208, 5KCM1209): dvogodišnje jamstvo
- modeli kuhala za kavu (5KES2102): trogodišnje jamstvo
- modeli aparata za hladnu pripremu kave (5KCM4212SX): dvogodišnje jamstvo
- model posude za digitalnu vagu (KCG0799SX): dvogodišnje jamstvo
- modeli aparata za pića (5KSS1121): dvogodišnje jamstvo
- keramičke zdjele za samostojeće miksera (5KSM2CB5): petogodišnje jamstvo
- dodatni pribor za samostojeći mikser, blender, toster, multipraktik, procesor za kuhanje i ručni blender: dvogodišnje jamstvo

- c) Razdoblje trajanja Jamstva počinje na datum kupnje, tj. na datum na koji je potrošač kupio proizvod od prodavatelja ili tvrtke iz grupe KitchenAid-Group.
- d) Jamstvo jamči da će proizvod raditi bez kvarova.
- e) U slučaju da tijekom razdoblja trajanja Jamstva dođe do kvara proizvoda Davatelj jamstva potrošaču će pružiti sljedeće usluge iz ovog Jamstva i to prema izboru Davatelja jamstva:
- Popravak neispravnog proizvoda ili dijela proizvoda ili
 - Zamjenu neispravnog proizvoda ili dijela proizvoda. Ako proizvod više nije dostupan, Davatelj jamstva proizvod može zamijeniti drugim proizvodom iste ili veće vrijednosti.
- f) Ako potrošač želi podnijeti zahtjev u skladu s pravima iz Jamstva, potrošač se treba obratiti servisnom centru tvrtke KitchenAid u državi u kojoj se nalazi:

C.DUISBERG KG

Porschestraße 11

A-1230 Wien

na telefonski broj: +385 98 218987

Obratite se našem centru za korisnike

Pušić d.o.o.

Vodnjanska ulica 26, 10000, Zagreb

Croatia

na adresu e-pošte: pusic@pusic.hr

na telefonski broj: +3851 3028-226 / +3851 3012-090

ili se obratiti Davatelju jamstva izravno na adresu KitchenAid Europa, Inc. Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgija.

- g) Troškove popravka, uključujući rezervne dijelove i poštarinu potrebnu za dostavu ispravnog proizvoda ili dijela proizvoda snosi Davatelj jamstva. Davatelj jamstva snosit će i troškove poštarine potrebne za povrat neispravnog proizvoda ili dijela proizvoda ako Davatelj jamstva ili servisni centar tvrtke KitchenAid u toj državi zatraži povrat neispravnog proizvoda ili dijela proizvoda. Međutim, troškove odgovarajuće ambalaže i poštarine za slanje neispravnog proizvoda ili dijela proizvoda snosi potrošač.
- h) Da bi mogao podnijeti zahtjev u skladu s pravima iz Jamstva, potrošač mora imati potvrdu ili račun za kupljeni proizvod.

2) OGRANIČENJA JAMSTVA

- a) Jamstvo se primjenjuje samo na proizvode koji se upotrebljavaju za privatne svrhe i ne primjenjuje se za proizvode koji se upotrebljavaju u profesionalne ili komercijalne svrhe.
- b) Jamstvo se ne primjenjuje u slučaju normalnog trošenja proizvoda, nepravilne ili grube upotrebe, nepridržavanja uputa o upotrebi, upotrebe proizvoda pri pogrešnom električnom naponu, montiranja i upotrebe proizvoda na način koji krši primjenjive propise o električnim instalacijama te u slučaju upotrebe sile (npr. udaraca).
- c) Jamstvo se ne primjenjuje ako je proizvod izmijenjen ili pretvoren, npr. iz proizvoda namijenjenog za upotrebu pri naponu od 120 V u proizvod za upotrebu pri naponu od 220 – 240 V.
- d) Pružanje usluga iz Jamstva ne produljuje razdoblje trajanja jamstva niti započinje novo razdoblje trajanja jamstva. Razdoblje trajanja Jamstva za ugrađene rezervne dijelove završava s razdobljem trajanja Jamstva za cijeli proizvod.
- e) Daljnji ili drugi zahtjevi, posebice zahtjevi za nadoknadom štete, isključuju se, osim ako odgovornost za njih nije propisana zakonom.

Servisni centri tvrtke KitchenAid potrošačima stoje na raspolaganju za sva pitanja i informacije i nakon isteka razdoblja trajanja Jamstva te za proizvode na koje se Jamstvo ne primjenjuje. Dodatne su informacije dostupne i na našem web-mjestu: www.kitchenaid.eu